

Verslag

7^e Bijeenkomst Ouderen en eenzaamheid – 21 mei 2015

Van: Stichting Stadsonderneming Zutphen, Lex Hemelaar

Aan: Deelnemers (zie bijgevoegde deelnemerslijst)

Bijlage: document 'User Stories'

1. Welkom

We zijn te gast bij Perspectief in 't Nut, Warnsveld. Els van Leeuwen (Buurtzorg) heeft zich afgemeld.

2. Verslag 6^e bijeenkomst

Geen opmerkingen.

3. Stageopdracht applicatie Activiteiten voor ouderen

ROC 4^e jaars student Hossein Hedayati doet zijn stage applicatieontwikkeling bij Sutfene. Hij presenteert de applicatie die hij heeft ontwikkeld waarmee een oudere (of iemand in zijn/haar nabijheid) snel en eenvoudig een overzicht krijgt van activiteiten. In de ontwerpfase heeft Hossein met een aantal deelnemers van dit overleg gesproken. Hossein wordt begeleid door Sutfene en de Stadsonderneming Zutphen.

Vanuit de deelnemers is er waardering voor het werk dat is verricht. Ter verduidelijking wordt aangegeven dat de applicatie niet bedoeld is om vraag en aanbod van diensten aan elkaar te koppelen. Het is ook niet bedoeld om gebruikers in contact te brengen met sociaal werkers dan wel informatie van gebruikers naar sociaal werkers door te spelen. De privacy van de gebruiker blijft gewaarborgd. Uit de bespreking volgen een aantal tips en suggesties:

- Optie 'Voorlezen' toevoegen met kwalitatief goede stem
- Instructie video op de startpagina toevoegen
- Zoekcriteria uitbreiden met datum/periode en overzicht
- Zoeken op meerdere criteria mogelijk maken
- De mogelijkheid creëren om ideeën voor activiteiten te melden
- De optie 'Belangstelling' toevoegen voor een activiteit, als keuze naast direct aanmelden
- Vervoer naar de activiteit aanbieden op drie manieren: via 9292 reisplanner, via een verzoek aan de vrijwilligerscentrale, via een verzoek aan de organisatie die de activiteit organiseert.
- Een 'Bel mij' optie toevoegen.

Meer suggesties zijn welkom (hhedayati@sutfene.nl). Zie hiervoor ook de bijlage User Stories.

Hossein rond medio juni zijn stage af. De applicatie is dan nog niet gebruiksgereed. De volgende stappen zijn het voltooien van het ontwerp, het onderbrengen bij een beheerorganisatie, het online zetten en de publiciteit/promotie. De Stadsonderneming gaat hier verder mee aan de slag.

4. Eenzaamheid: Behoefte en valkuilen in de hulpverlening

Te gast is Emmy Davids (www.dtns.nl). Emmy is verpleegkundige, humanistisch raadvrouw en trainer. Ze is al jarenlang actief in de zorg voor ouderen en heeft zich speciaal gericht op eenzaamheid. Ze geeft ons een overzicht van een training die ze geeft. Een korte impressie.

Aan de hand van drie persoonlijke vragen (1. hoe voelde eenzaamheid? 2. wat wilde je dan? 3. wat wilde je persé niet?) verplaatsen we ons, vanuit onze eigen ervaringen, in de situatie van een eenzaam iemand. Het is verleidelijk om gelijk met oplossingen te komen (valkuil), terwijl een eenzaam persoon vooral belangstelling, luisteren en aandacht nodig heeft.

Emmy stelt dat voor een eenzame persoon het herstellen van het contact met zichzelf een belangrijke voorwaarde is om de eenzaamheid te verlichten. Dat raakt aan het begrip existentiële eenzaamheid (zingeving): uiteindelijk sta je er alleen voor. Het is zaak je dat bewust te zijn en een plaats te geven.

In het kort behandelt Emmy de methode 'Activerende gespreksvoering'. Daarin wordt in 6 stappen aangegeven hoe beroepskrachten of vrijwilligers mensen met (een vermoeden van) eenzaamheid kunnen benaderen. Stapje voor stapje geeft het inzicht in de situatie van de persoon in kwestie en waar de mogelijkheden en beperkingen liggen. Uiteindelijk kan het leiden tot een vraag om hulp.

5. Volgende bijeenkomst

De volgende bijeenkomst is op donderdag 9 juli van 13.00-15.00u bij Sutfene, Coehoornsingel 3. Die staat in het teken van de voorbereiding op de Week tegen de Eenzaamheid (24 september – 3 oktober). Via een brainstorm bedenken we een aantal mogelijke activiteiten voor die week.

Deelnemerslijst bijeenkomst Ouderen en eenzaamheid, 21 mei 2015.

Organisatie	Contactpersoon	Functie	T	E
Sutfene	Karin Nieuwenhuis	Wijkconsulent	06-10726919	knieuwenhuis@sutfene.nl
	Riëlle Hulstijn	Verpleegkundig wijkconsulent	06- 53289004	rhulstijn@sutfene.nl
	Karin Gieling	Verpleegkundig wijkconsulent	06- 20014273	kgieling@sutfene.nl
Buurtzorg	Wendy Sterk	Wijkverpleegkundige	06-12551782	w.sterk@buurtzorgnederland.com
Sensire	Ben Impelmans	Wijkverpleegkundige	06-13468483	b.impelmans@sensire.nl
	Wilma Peters	Wijkverpleegkundige + dementienetwerk	06-12273095	w.peters1@sensire.nl
Perspectief	Ria van den Boom	Sociaal werker	06-30118918	r.vdboom@perspectiefzutphen.nl
Stadsonderneming Zutphen	Lex Hemelaar	Organisatie en begeleiding	06-41443560	lex@stadsondernemingzutphen.nl
	Laura Christ	Sociaal gerontoloog	06-53273661	Laura@stadsondernemingzutphen.nl
Gasten				
ROC student	Hossein Hedayati	Stagiaire applicatie ontwikkeling	06-40552073	hhedayati@Sutfene.nl
DT&S	Emmy Davids	Trainer	06-51902718	info@dtns.nl
Stadsonderneming	Jaap Nieuwmeijer	Stagebegeleider	06-46601515	jaap@stadsondernemingzutphen.nl
Verhinderd				
Buurtzorg	Els van Leeuwen	Wijkverpleegkundige	06-20572769	e.vanleeuwen@buurtzorgnederland.com
Sociaal wijkteam	Atie de Geus	Sociaal werker	06-46378606	a.degeus@perspectiefzutphen.nl
Zorggroep St. Maarten (Polbeek)	Annelies Witteveen	clientadviseur/wijkverpleegkundige		a.witteveen@zorggroepsintmaarten.nl